ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	003

ACTA No. 4145.020.14.82.128	FECHA:	05/jun/2025
	HORA INICIAL:	08:30 am
	HORA FINAL:	09:30 am
OBJETIVO: Realizar revisión de seguimiento de PQRS Suministrados al subgrupo de Salud Mental y Convivencia Social	LUGAR: Oficina de salud mental Secretaría de Salud	

ASISTENTES: Yesika Mera – Contratista, Mirlelly Torres – Contratista

AUSENTES: N/A

INVITADO: N/A

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo
2. Desarrollo de la articulación
3. Cierre

DESARROLLO:

1. Saludo
   La contratista Mirlelly Torres del subgrupo de Salud Mental y Convivencia Social, dio el saludo de apertura a la revisión del seguimiento de PQRS a la contratista Yesika Mera técnica administrativa del subgrupo antes mencionado.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Powered by CamScanner

2. Desarrollo de la Actividad

Se inició la revisión por parte de la contratista Mirlelly Torres a la contratista Yesika Mera, pertenecientes al subgrupo de salud mental y convivencia social de la secretaría distrital de salud, articulando el objetivo de la reunión con el seguimiento a los PQRS asignados al subgrupo de salud mental y convivencia Social.

Continuando la revisión a la contratista Yesika Mera quien es la encargada del sistema de información Orfeo, de gestionar los requerimientos que sean asignados al subgrupo de Salud Mental y convivencia social de la secretaría de salud, se validó el periodo del mes de mayo con un ingreso de 49 requerimientos de PQRS de los cuales se dieron respuesta oportuna a 38 PQRS y 11 se encuentran en proceso de respuesta por parte de los contratistas asignados.

Se relacionó PQRS gestionados con cierre en el sistema de información ORFEO de acuerdo al lineamiento de Gestión Documental.

							MAYO 2025								
134	2/5/2025	MAYO	20254145010004268	CORREO ELECTRÓNICO	IE T C Villa del Sur	capacitación	VIOLENCIAS	2/5/2025	2/5/2025	6/5/2025	CON RESPUESTA	34		5/6/2025	Lina Alvarez
135	2/5/2025	MAYO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	alcaldia de Bogotá	ideación suicida	VIOLENCIAS	2/5/2025	2/5/2025	5/5/2025	CON RESPUESTA	34	3	5/6/2025	Luisa Cortes
137	2/5/2025	MAYO	20254145010005596	PETICION ENTRE AUTORIDADES	CAMBIAR TEXTO	MARCO ANTONIO BOLAÑO LOZADA	VIOLENCIAS	2/5/2025	2/5/2025	5/5/2025	CON RESPUESTA	34	10	5/6/2025	Maria Isabe Mendez
138	5/5/2025	MAYO	20254145020002423	CORREO ELECTRÓNICO	Varón	jornada pendiente miercoles 12 5 pm	VIOLENCIAS	5/5/2025	5/5/2025	4/6/2025	CON RESPUESTA	31		5/6/2025	Eliana Andrea Angulo Sinisterra
139	5/5/2025	MAYO	20254145020004131	CORREO ELECTRÓNICO	Colegio Colombo Británico	CAPACITACION	VIOLENCIAS	5/5/2025	5/5/2025	5/5/2025	CON RESPUESTA	31		5/6/2025	Maria Isabe Mendez
140	5/5/2025	MAYO	20254145020004627	CORREO ELECTRÓNICO	activación de ruta por violencia sexual	unidad de Caivas	VIOLENCIAS	5/5/2025	5/5/2025	9/5/2025	CON RESPUESTA	31		5/6/2025	Maria camila Betancourt
141	7/5/2025	MAYO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	Jovenes en Paz	CLAUDIA FERNANDA QUIÑONEZ MORENO	VIOLENCIAS	7/5/2025	7/5/2025	15/5/2025	CON RESPUESTA	29		5/6/2025	Luisa Cortes
143	8/5/2025	MAYO	20254145020002121	CORREO ELECTRÓNICO	IDEACIÓN SUICIDA	Mariana Baquero Salazar	VIOLENCIAS	8/5/2025	8/5/2025	15/5/2025	CON RESPUESTA	28		5/6/2025	Luisa Cortes
144	9/5/2025	MAYO	20254145020003762	CORREO ELECTRÓNICO	ACTIVA TUS PODERES	Institución Universitaria de las Culturas	SPA	9/5/2025	9/5/2025	18/5/2025	CON RESPUESTA	27		5/6/2025	Lina Alvarez
145	14/5/2025	MAYO	20254173010088330	OTROS	pensamientos suicidas	SILVANA GUTIERREZ TORRES	SALUD MENTAL	14/5/2025	14/5/2025	15/5/2025	CON RESPUESTA	23		5/6/2025	Maria isabe Mendez
146	12/5/2025	MAYO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	Colegio Vecinitos	presunto abuso sexual	VIOLENCIAS	12/5/2025	12/5/2025	12/5/2025	CON RESPUESTA	24		5/6/2025	Maria camila Betancourt
147	10/5/2025	MAYO	20254145020005264	CORREO ELECTRÓNICO	información políticas Públicas	universidad libre	SPA	12/5/2025	12/5/2025	21/5/2025	CON RESPUESTA	24		5/6/2025	Jose David Meza
148	14/5/2025	MAYO	20254173010086013	INFORMATIVOSD	comuna 18	SPA	SPA	12/5/2025	12/5/2025	16/5/2025	CON RESPUESTA	24		5/6/2025	Doris Viafara
149	12/5/2025	MAYO	20254145020001195	INFORMATIVOSD	antonio nariño comuna 16	varias eps	SALUD MENTAL	14/5/2025	14/5/2025	16/5/2025	CON RESPUESTA	22		5/6/2025	yadhira Cardona
150	14/5/2025	MAYO	20254146010005891	INFORMATIVOS	presunca violencia	IE ALBERTO CARVAJAL BORRERO-20254145020005223 solicitud SA	VIOLENCIAS	14/5/2025	14/5/2025	15/5/2025	CON RESPUESTA	22		5/6/2025	Nathalia Bermeo
151	14/5/2025	MAYO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	Presunto caso de violencia	CAROLINA LOZADA ZAPATA	VIOLENCIAS	14/5/2025	14/5/2025	4/6/2025	CON RESPUESTA	22	3	5/6/2025	Maria camila Betancourt
152	14/5/2025	MAYO	20254145020002530	CORREO ELECTRÓNICO	Conducta suicida menor de 16 años	Diana Camila Quiñonez Meza	SALUD MENTAL	14/5/2025	14/5/2025	21/5/2025	CON RESPUESTA	22		5/6/2025	Marily Parra
153	14/5/2025	MAYO	20254145020004627	CORREO ELECTRÓNICO	Atención salud mental	Nubia Hurtado Pineda	SALUD MENTAL	14/5/2025	14/5/2025	14/5/2025	CON RESPUESTA	22		5/6/2025	Sandra Carvajal
154	15/5/2025	MAYO	20254140172.010456	PETICIÓN GENERAL	caso salud mental	JORGE MONDRAGON	SALUD MENTAL	15/5/2025	15/5/2025	19/5/2025	CON RESPUESTA	21	10	5/6/2025	Monica Quiñonez
155	21/5/2025	MAYO	20254145010005133	PETICION ENTRE AUTORIDADES	gobernación	JUAN ESTEBAN TAFASCO AGUIRRE	SALUD MENTAL				CON RESPUESTA	45813	10	5/6/2025	
156	16/5/2025	MAYO	20254131020001330	INFORMATIVA	Para La Salud Mental de los Jóvenes"	convocatoria	SALUD MENTAL	16/5/2025	16/5/2025	20/5/2025	CON RESPUESTA	20		5/6/2025	Luisa Cortes
157	19/5/2025	MAYO	20254173010087841	OTROS	CASO Hoy VIOLENCIA.pdf	JORGE HERNANDEZ BELTRAN	VIOLENCIAS	19/5/2025	19/5/2025	4/6/2025	CON RESPUESTA	17	3	5/6/2025	Maria camila Betancourt
158	19/5/2025	MAYO	12025414502000130141	INFORMATIVA	horizontes	caso de salud ambiental	SALUD MENTAL	19/5/2025	19/5/2025	28/5/2025	CON RESPUESTA	17		5/6/2025	Doris Viafara
159	19/5/2025	MAYO	20254145010006282	SOLICITUD	LÍNEA 106		5	19/5/2025	19/5/2025	4/6/2025	CON RESPUESTA	17	3	5/6/2025	Diana Stefania Hernandez

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Powered by CamScanner

160	19/5/2025	MAYO	20254145010006284 2		LINEA 106		19/5/2025	19/5/2025	19/5/2025	4/6/2025	CON RESPUESTA	17	3	5/6/2025	Diana Stefania Hernandez
163	20/5/2025	MAYO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	Jovenes en Paz	Karen Shirley Soks	20/5/2025	20/5/2025	20/5/2025	5/6/2025	CON RESPUESTA	16	3	5/6/2025	Maria camila Betancourt
165	21/5/2025	MAYO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	ICBF - FUNDACION CRECER	duvan estiven campaz tejada	VIOLENCIAS	21/5/2025	21/5/2025	6/6/2025	CON RESPUESTA	15	3	5/6/2025	Maria camila Betancourt
167	22/052025	MAYO	20254173010093691 2	ENTES DE CONTROL	CONCEJAL	PROPOSICIÓN 164	22/052025	22/052025	22/052025	22/052025	CON RESPUESTA			5/6/2025	Carolina Restrepo
168	26/5/2025	MAYO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	SOLICITUD DE RUTA DE SALUD MENTAL	JUAN ANDRÉS DÍAZ MUÑOZ	26/5/2025	26/5/2025	26/5/2025	4/6/2025	CON RESPUESTA	10	3	5/6/2025	vanessa Viveros
169	26/5/2025	MAYO	20254145010006673 2	PETICION ENTRE AUTORIDADES	convivencia escolar - ICBF	COLEGIO BAUTISTA FUNDACIÓN EDUCATI	SALUD MENTAL	26/5/2025	26/5/2025	28/5/2025	CON RESPUESTA	10	10	5/6/2025	Maria Isaba Méndez
170	26/5/2025	MAYO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	Información sobre los trabajos d	CUIDARTE		26/5/2025	26/5/2025	26/5/2025	5/6/2025	CON RESPUESTA	10		5/6/2025	Maria camila Betancourt
171												CON RESPUESTA				
174	26/5/2025	MAYO	20254145010006393 2	PETICIÓN GENERAL	LINEA 106	LAURA GONZALES MONTOYA	VIOLENCIAS	26/5/2025	26/5/2025	4/6/2025	CON RESPUESTA	10	3	5/6/2025	Diana Stefania Hernandez
175	27/5/2025	MAYO	20254145010006702 2	INFORMATIVO	barrio el vallado- solicitud EAPB ENVIO RESPUESTA PARCIAL	PADRE ACUMULADOR	27/5/2025	27/5/2025	27/5/2025	29/5/2025	CON RESPUESTA	9		5/6/2025	Natrailia Bermeo
176	29/5/2025	MAYO	20254146040000132 4	SOLICITUD	DEL COMITÉ INTERINSTITUCIONAL DE		SALUD MENTAL	29/5/2025	29/5/2025	29/5/2025	CON RESPUESTA	7	10	5/6/2025	vesika mera
178	29/5/2025	MAYO	20254145010006942 2	PETICION PRIORITARIA	estudiante univalle.pdf	pendiente respuesta univalle se genero solicitud EAFB	29/5/2025	29/5/2025	29/5/2025	3/6/2025	CON RESPUESTA	7		5/6/2025	Maria Isaba Méndez
179	29/5/2025	MAYO	20254173010096873 2	ENTES DE CONTROL	defensoria del pueblo	ente de control	SALUD MENTAL	29/5/2025	29/5/2025	4/6/2025	CON RESPUESTA	7	10	5/6/2025	Maria camila - Andres arellano
182			CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	jovenes en paz	Yensi Daniela Ibañez Arango					CON RESPUESTA	0	3		Luisa Cortes
184	30/5/2025	MAYO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	Solicitud de protección, atencion a ma	MARIA DAMARIS GARCIA GÓMEZ	30/5/2025	30/5/2025	30/5/2025	6/6/2025	CON RESPUESTA	6	3	5/6/2025	Maria camila Betancourt
186	31/5/2025	JUNIO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO		Yenny Colorado					CON RESPUESTA	0	3		

Se relacionó los 11 PQRS pendientes:

No.	FECHA DE RECEPCIÓN EN SALUD MENTAL	MES	NÚMERO DE ORFEO	TIPO DE REQUERIMIENTO	ASUNTO	DATOS SENSIBLES	TEMA DE REQUERIMIENTO	FECHA DE RADICADO	FECHA ENVÍO A PROFESIONAL	FECHA DE RESPUESTA	ESTADO	DIAS DE DEMORA EN RESPUESTA POR PARTE DEL PROFESIONAL	semestre	ROT	PROFESIONAL A CARGO
136	2/5/2025	MAYO	20254173010079147 2	PETICION ENTRE AUTORIDADES	Respuesta parcial acuito mayor agredica falta completar respuesta a gobernacion de las acciones realizadas comuna 8	amparo Burgos Morales	VIOLENCIAS	2/5/2025	2/5/2025	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	24	1	5/6/2025	Eliana Andrea Angulo Sinisterra
142	5/6/2025	MAYO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	Jovenes en Paz	Solicitud Jornada de Salud - El Vallado	SPA	5/6/2025	5/6/2025	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	0	1	5/6/2025	Monica Quiñonez
161	29/5/2025	MAYO	20254173010081001 2	caso con la jefe sandra moral	hospital carlos H. trujillo.pdf	GERALDIN PALACIO CASTRO	29/5/2025	29/5/2025	29/5/2025	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	7	1	5/6/2025	Monica Quiñonez
162	20/5/2025	MAYO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	Jovenes en Paz	Paula Alexandra Sinisterra	20/5/2025	20/5/2025	20/5/2025	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	16	1	5/6/2025	Maria camila Betancourt
164	21/5/2025	MAYO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	CASO DE NEGLIGENCIA	JUAN DAVID VACA LENIS	21/5/2025	21/5/2025	21/5/2025	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	15	1	5/6/2025	Marily Parra
166	22/052025	MAYO	20254145010006629 2	PETICIÓN GENERAL	NARCOTICOS ANONIMOS VALLE DEL CAUCA	ROCIO ROJAS CIFUENTES	22/052025	22/052025	22/052025	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	8	1	5/6/2025	German Castro
172	26/5/2025	MAYO	20254173010094979 2	PETICION ENTRE AUTORIDADES	Solicitud de Colaboración para Implementación de Estrategias de Prevención en Salud	IE DE LADERA	26/5/2025	26/5/2025	26/5/2025	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	10	1	5/6/2025	Doris Ibañez
173	26/5/2025	MAYO	20254145010006518 2	OTROS	INSTITUTO EDUCATIVA ALBERTO CARVAJAL BORRERO	CASOS DE CONVIVENCIA	26/5/2025	26/5/2025	26/5/2025	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	10	1	5/6/2025	Eliana Andrea Angulo Sinisterra
177	29/5/2025	MAYO	20254173010098868 3	ENTES DE CONTROL	prevencion de suicidios	defensoria del pueblo	29/5/2025	29/5/2025	29/5/2025	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	7	1	5/6/2025	Marily y maria camila
180	29/5/2025	MAYO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	Ministerio de Salud	ESTEFANY ANDREINA SUARAPAFA OLIVAR	29/5/2025	29/5/2025	29/5/2025	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	7	1	5/6/2025	Doris Ibañez
181					linea 106- carolina envio	Carolina Del Valle Aguirre Castrillón				SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	45813	1	5/6/2025	Diana Stefania Hernandez
185	30/5/2025	MAYO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	Solicitud de capacitación	colegio Corporacion Educativa Popular La amistad.	30/5/2025	30/5/2025	30/5/2025	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	6	1	5/6/2025	vanessa Viveros
187	1/6/2025	JUNIO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRONICO	SOLICITUD PARTICIPACIÓN EN TALLERES	INSTITUCIÓN EDUCATIVA GRAL FRANCISCO DE PAULA SANTANDER - SEDE JOSÉ VICENTE CONCHA	SPA	1/6/2025	1/6/2025	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	4	1	5/6/2025	Eliana Andrea Angulo Sinisterra
188	4/6/2025	JUNIO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	nombre 26 años (Ex. 1 Esquizo. 2 Autismo 3 Policonsumo SPA	consumo spa	spa	4/6/2025	4/6/2025	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	1	1	5/6/2025	vanessa Viveros
189	4/6/2025	JUNIO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	ALTA MEDICA VOLUNTARIA	JENIFER HOYAO ORTIZ	SALUD MENTAL	4/6/2025	4/6/2025	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	1	1	5/6/2025	Eliana Andrea Angulo Sinisterra
190	4/6/2025	JUNIO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	Calle los almendros # 6-82	ALMENDROS	SPA	4/6/2025	4/6/2025	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	1	1	5/6/2025	Diana Stefania Hernandez
191	4/6/2025	JUNIO	20254173010107122 3	petición general	TERRON COLORADO	NORBERTO ORTIZ RESTREPO	SALUD MENTAL	4/6/2025	4/6/2025	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	1	1	5/6/2025	Diana Stefania Hernandez
192	5/6/2025	JUNIO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	capacitación comunitaria	BELTRAN COMUNA 14	SALUD MENTAL	5/6/2025	5/6/2025	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	0	1	5/6/2025	Monica Quiñonez

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Powered by CamScanner

160	19/5/2025	MAYO	20254145010006284 2		LINEA 106		19/5/2025	19/5/2025	19/5/2025	4/6/2025	CON RESPUESTA	17	3	5/6/2025	Diana Stefania Hernandez
163	20/5/2025	MAYO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	Jovenes en Paz	Karen Shirley Solis	20/5/2025	20/5/2025	20/5/2025	5/6/2025	CON RESPUESTA	16	3	5/6/2025	Maria camila Betancourt
165	21/5/2025	MAYO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	ICBF - FUNDACION CRECER.	duvan estiven campaz tejada	VIOLENCIAS	21/5/2025	21/5/2025	6/6/2025	CON RESPUESTA	15	3	5/6/2025	Maria camila Betancourt
167	22/05/2025	MAYO	20254173010093691 2	ENTES DE CONTROL	CONCEJAL	PROPOSICIÓN 164	22/05/2025	22/05/2025	22/05/2025	22/05/2025	CON RESPUESTA			5/6/2025	Carolina Restrepo
168	26/5/2025	MAYO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	SOLICITUD DE RUTA DE SALUD MENTAL	JUAN ANDRES DIAZ MUÑOZ	26/5/2025	26/5/2025	26/5/2025	4/6/2025	CON RESPUESTA	10	3	5/6/2025	vanessa Viveros
169	26/5/2025	MAYO	20254145010006673 2	PETICION ENTRE AUTORIDADES	convivencia escolar - ICBF	COLEGIO SAUTISTA FUNDACIÓN EDUCATI	SALUD MENTAL	26/5/2025	26/5/2025	28/5/2025	CON RESPUESTA	10	10	5/6/2025	Maria Isabe Méndez
170	26/5/2025	MAYO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	Información sobre los trabajos C	CUIDARTE	26/5/2025	26/5/2025	26/5/2025	5/6/2025	CON RESPUESTA	10		5/6/2025	Maria camila Betancourt
171											CON RESPUESTA				
174	26/5/2025	MAYO	20254145010006398 2	PETICIÓN GENERAL	LINEA 106	LAURA GONZALES MONTOYA	VIOLENCIAS	26/5/2025	26/5/2025	4/6/2025	CON RESPUESTA	10	3	5/6/2025	Diana Stefania Hernandez
175	27/5/2025	MAYO	20254145010006702 2	INFORMATIVO	barrio el vallado- solicitud EAPB ENVIO RESPUESTA PARCIAL	PADRE ACUMULADOR	27/5/2025	27/5/2025	27/5/2025	29/5/2025	CON RESPUESTA	9		5/6/2025	Nathalia Bermeo
176	29/5/2025	MAYO	20254146040000132 4	SOLICITUD	DEL COMITÉ INTERINSTITUCIONAL DE		SALUD MENTAL	29/5/2025	29/5/2025	28/5/2025	CON RESPUESTA	7	10	5/6/2025	vesika mera
178	29/5/2025	MAYO	20254145010006941 2	PETICION PRIORITARIA	estudiante univalle.pdf	pendiente respuesta univalle se genero solicitud EAPB	29/5/2025	29/5/2025	29/5/2025	3/6/2025	CON RESPUESTA	7		5/6/2025	Maria Isabe Méndez
179	29/5/2025	MAYO	20254173010098873 2	ENTES DE CONTROL	defensoria del pueblo	ente de control	SALUD MENTAL	29/5/2025	29/5/2025	4/6/2025	CON RESPUESTA	7	10	5/6/2025	Maria camila - Andres arellano
182			CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	jovenes en paz	Yensi Daniela Ibañez Arango					CON RESPUESTA	0	3		Luisa Cortes
184	30/5/2025	MAYO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	Solicitud de protección, atencion a mu	MARIA DAMARIS GARCIA GÓMEZ	30/5/2025	30/5/2025	30/5/2025	6/6/2025	CON RESPUESTA	6	3	5/6/2025	Maria camila Betancourt
186	31/5/2025	JUNIO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO		Yency Colorado					CON RESPUESTA	0	3		

Se relacionó los 11 PQRS pendientes:

No.	FECHA DE RECEPCIÓN EN SALUD MENTAL	MES	NÚMERO DE OFICIO	TIPO DE REQUERIMIENTO	ASUNTO	DATOS SENSIBLES	TEMA DE REQUERIMIENTO	FECHA DE RADICADO	FECHA ENVÍO A PROFESIONAL	FECHA DE RESPUESTA	ESTADO	DIAS DE DEMORA EN RESPUESTA POR PARTE DEL PROFESIONAL	SEMAFORO	HOY	PROFESIONAL A CARGO
136	2/5/2025	MAYO	20254173010079147 2	PETICION ENTRE AUTORIDADES	Respuesta parcial adulto mayor agredida falta completar respuesta a gobernación de las acciones realizadas comuna 8	amparo Burgos Morales	VIOLENCIAS	2/5/2025	2/5/2025	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	24	1	5/6/2025	Diana Andrea Argulo Sinisterra
142	5/6/2025	MAYO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	Jovenes en Paz	Solicitud Jornada de Salud - El Vallado	SPA	5/6/2025	5/6/2025	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	0	1	5/6/2025	Monica Quiñonez
161	29/5/2025	MAYO	20254173010091001 2	caso con la jefe sandra morale	hospital carlos H. trujillo.pdf	GERALDIN PALACIO CASTRO		29/5/2025	29/5/2025	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	7	1	5/6/2025	Monica Quiñonez
162	20/5/2025	MAYO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	Jovenes en Paz	Paula Alexandra Sinisterra		20/5/2025	20/5/2025	20/5/2025	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	16	1	5/6/2025	Maria camila Betancourt
164	21/5/2025	MAYO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	CASO DE NEGLIGENCIA	JUAN DAVID VACA LENIS		21/5/2025	21/5/2025	21/5/2025	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	15	1	5/6/2025	Marily Parra
166	22/05/2025	MAYO	20254145010006619 2	PETICIÓN GENERAL	NARCOTICOS ANÓNIMOS VALLE DEL CAUCA	ROCIO ROJAS CIFUENTES		22/05/2025	22/05/2025	22/05/2025	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	8	1	5/6/2025	German Castro
172	26/5/2025	MAYO	20254173010094879 2	PETICION ENTRE AUTORIDADES	Solicitud de Colaboración para Implementación de Estrategias de Prevención en Salud	JE DE LADERA		26/5/2025	26/5/2025	26/5/2025	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	10	1	5/6/2025	Doris Viafara
173	26/5/2025	MAYO	20254145010006528 2	OTROS	INSTITUTO EDUCATIVA ALBERTO CARVAJAL BORREGO	CASOS DE CONVIVENCIA		26/5/2025	26/5/2025	26/5/2025	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	10	1	5/6/2025	Diana Andrea Argulo Sinisterra
177	29/5/2025	MAYO	20254173010098886 2	ENTES DE CONTROL	prevencion de suicidios	defensoria del pueblo		29/5/2025	29/5/2025	29/5/2025	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	7	1	5/6/2025	Marily y maria camila
180	29/5/2025	MAYO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	Ministerio de Salud	ESTEFANY ANDREINA GUARAPARA OLIVAR		29/5/2025	29/5/2025	29/5/2025	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	7	1	5/6/2025	Doris Viafara
181					linea 106- carolina envio	Carolina Del Valle Aguirre Castrillón					SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	45813	1	5/6/2025	Diana Stefania Hernandez
185	30/5/2025	MAYO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	Solicitud de capacitación	colegio Corporación Educativa Popular La amistad,		30/5/2025	30/5/2025	30/5/2025	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	6	1	5/6/2025	vanessa Viveros
187	1/6/2025	JUNIO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	SOLICITUD PARTICIPACIÓN EN TALLERES	INSTITUCIÓN EDUCATIVA GRAL FRANCISCO DE PAULA SANTANDER - SEDE JOSÉ VICENTE CONCHA	SPA	1/6/2025	1/6/2025	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	4	1	5/6/2025	Diana Andrea Argulo Sinisterra
188	4/6/2025	JUNIO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	hombre 26 años ID. 1.Esquizo. 2.Autismo 3.Policonsumo SPA	consumo spa	spa	4/6/2025	4/6/2025	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	1	1	5/6/2025	vanessa Viveros
189	4/6/2025	JUNIO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	ALTA MEDICA VOLUNTARIA	JENIFER HENAO ORTIZ	SALUD MENTAL	4/6/2025	4/6/2025	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	1	1	5/6/2025	Diana Andrea Argulo Sinisterra
190	4/6/2025	JUNIO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	Calle los almendros #6-82	ALMENDROS	SPA	4/6/2025	4/6/2025	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	1	1	5/6/2025	Diana Stefania Hernandez
191	4/6/2025	JUNIO	20254173010097222	peticion general	FERRON COLORADO	NORBERTO ORTIZ RESTREPO	SALUD MENTAL	4/6/2025	4/6/2025	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	1	1	5/6/2025	Diana Stefania Hernandez
192	5/6/2025	JUNIO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	capacitación comunitaria	BELTRAN COMUNA 14	SALUD MENTAL	5/6/2025	5/6/2025	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	0	1	5/6/2025	Monica Quiñonez

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Powered by CamScanner

La contratista Yesika Mera indicó que se encuentran depurados y con gestión de cierre a 38 requerimientos recibidos con los lineamientos de gestión documental de manera oportuna y en proceso de respuesta por parte de los profesionales de los 11 PQRS pendientes.

3. Cierre

Siendo las 09:30 am, se dio por terminada la revisión de seguimiento de PQRS, donde asistieron 2 personas, mujeres: 2, hombres: 0

OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/o Adiciones):

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNION		
QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Realizar el acta	Yesika Mera	05/jun/2025
La asistente administrativa es la encargada de realizar seguimiento y gestionar las respuestas a solicitudes de PQRS recibidos por los profesionales.	Yesika Mera	05/jun/2025

MIRLELLY TORRES A.
Contratista
Subgrupo de Salud Mental y Convivencia
Secretaría Distrital de Salud

YESIKA MERA
Contratista
Subgrupo de Salud Mental y Convivencia
Secretaría Distrital de Salud

Nota: Se anexa matriz de PQRS compuesto por un (1) folio, para un total de un (1) folio.

Elaboró: Yesika Mera – Contratista
Revisó: Mirlelly Torres – Contratista

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Powered by CamScanner

ANEXO MATRIZ SEGUIMIENTO PQRS

						MAYO 2025									
134	2/5/2025	MAYO	20254145020004268	CORREO ELECTRÓNICO	IE T.C. Villa del Sur	capacitacion	VIOLENCIAS	2/5/2025	2/5/2025	6/5/2025	CON RESPUESTA	34		5/6/2025	Lina Alvarez
135	2/5/2025	MAYO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	alcaldia de Bogotá	deación suicida	VIOLENCIAS	2/5/2025	2/5/2025	5/6/2025	CON RESPUESTA	34	3	5/6/2025	Luisa Cortes
136	2/5/2025	MAYO	20254173010079147	PETICION ENTRE AUTORIDADES	Respuesta parcial adulto mayor agredida falta completar respuesta a gobernación de las acciones realizadas comuna 8	ampare Burgos Morales	VIOLENCIAS	2/5/2025	2/5/2025	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	34	1	5/6/2025	Eliana Andrea Angulo Siniterra
137	2/5/2025	MAYO	20254145010005556	PETICION ENTRE AUTORIDADES	CAMBIAR TEXTO	MARCO ANTONIO BOLAÑO LOZADA	VIOLENCIAS	2/5/2025	2/5/2025	5/5/2025	CON RESPUESTA	34	10	5/6/2025	Maria Isaba Méndez
138	5/5/2025	MAYO	20254145020002431	CORREO ELECTRÓNICO	Varón	jornada pendiente miercoles 12.5 pm	VIOLENCIAS	5/5/2025	5/5/2025	4/6/2025	CON RESPUESTA	31		5/6/2025	Eliana Andrea Angulo Siniterra
139	5/5/2025	MAYO	20254145020004131	CORREO ELECTRÓNICO	Colegio Colombo Británico	CAPACITACION	VIOLENCIAS	5/5/2025	5/5/2025	5/5/2025	CON RESPUESTA	31		5/6/2025	Maria Isaba Méndez
140	5/5/2025	MAYO	20254145020004627	CORREO ELECTRÓNICO	activación de ruta por violencia sexual	unidad de Caivas,	VIOLENCIAS	5/5/2025	5/5/2025	9/5/2025	CON RESPUESTA	31		5/6/2025	Maria camila Betancourt
141	7/5/2025	MAYO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	Jovenes en Paz	CLAUDIA FERNANDA QUIÑONEZ MORENO	VIOLENCIAS	7/5/2025	7/5/2025	15/5/2025	CON RESPUESTA	29		5/6/2025	Luisa Cortes
142	5/6/2025	MAYO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	Jovenes en Paz	Solicitud Jornada de Salud - El Vallado	SPA	5/6/2025	5/6/2025	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	0	1	5/6/2025	Monica Quiñonez
143	8/5/2025	MAYO	20254145020001211	CORREO ELECTRÓNICO	IDEACIÓN SUICIDA	Mariana Baquero Salazar	VIOLENCIAS	8/5/2025	8/5/2025	15/5/2025	CON RESPUESTA	28		5/6/2025	Luisa Cortes
144	9/5/2025	MAYO	20254145020037621	CORREO ELECTRÓNICO	ACTIVA TUS PODERES	Institución Universitaria de las Culturas	SPA	9/5/2025	9/5/2025	18/5/2025	CON RESPUESTA	27		5/6/2025	Lina Alvarez
145	14/5/2025	MAYO	20254173010083302	OTROS	pensamientos suicidas	SILVANA GUTIERREZ TORRES	SALUD MENTAL	14/5/2025	14/5/2025	15/5/2025	CON RESPUESTA	22		5/6/2025	Maria Isaba Méndez
146	12/5/2025	MAYO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	Colegio Vecinitos	presunto abuso sexual	VIOLENCIAS	12/5/2025	12/5/2025	12/5/2025	CON RESPUESTA	24		5/6/2025	Maria camila Betancourt
147	10/5/2025	MAYO	20254145020005264	CORREO ELECTRÓNICO	Información polit cas Publicas	universidad libre	SPA	12/5/2025	12/5/2025	21/5/2025	CON RESPUESTA	24		5/6/2025	Jose David Meza
148	14/5/2025	MAYO	20254173010086013	INFORMATIVOSD	comuna 18	SPA	SPA	12/5/2025	12/5/2025	16/5/2025	CON RESPUESTA	24		5/6/2025	Doris Viafara
149	12/5/2025	MAYO	20254145020001195	INFORMATIVOSD	antonio nariño comuna 16	varias eps	SALUD MENTAL	14/5/2025	14/5/2025	16/5/2025	CON RESPUESTA	22		5/6/2025	yadhira Cardona
150	14/5/2025	MAYO	20254145010005851	INFORMATIVOS	presunta violencia	IE ALBERTO CARVAJAL BORRERO-20254145020005223 solicitud EA	VIOLENCIAS	14/5/2025	14/5/2025	15/5/2025	CON RESPUESTA	22		5/6/2025	Nathalia Bermeo
151	14/5/2025	MAYO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	Presunto caso de violencia	CAROLINA LOZADA ZAPATA	VIOLENCIAS	14/5/2025	14/5/2025	4/6/2025	CON RESPUESTA	22	3	5/6/2025	Maria camila Betancourt
152	14/5/2025	MAYO	20254145020002590	CORREO ELECTRÓNICO	Conducta suicida menor de 16 años	Diana Camila Quiñonez Meza	SALUD MENTAL	14/5/2025	14/5/2025	21/5/2025	CON RESPUESTA	22		5/6/2025	Marlly Parra
153	14/5/2025	MAYO	20254145020004627	CORREO ELECTRÓNICO	Atención salud mental	Nubia Hurtado Pineda	SALUD MENTAL	14/5/2025	14/5/2025	14/5/2025	CON RESPUESTA	22		5/6/2025	Sandra Carvajal
154	15/5/2025	MAYO	20254145010006245	PETICIÓN GENERAL	caso salud mental	JORGE MONDRAGON	SALUD MENTAL	15/5/2025	15/5/2025	19/5/2025	CON RESPUESTA	21	10	5/6/2025	Monica Quiñonez
155	22/5/2025	MAYO	20254145010005112	PETICION ENTRE AUTORIDADES	gobernación	JUAN ESTEBAN TAPASCO AGUIRRE	SALUD MENTAL				CON RESPUESTA	45813	10	5/6/2025	
156	16/5/2025	MAYO	20254131020001310	INFORMATIVA	Para La Salud Mental de los Jóvenes"	convocatoria	SALUD MENTAL	16/5/2025	16/5/2025	20/5/2025	CON RESPUESTA	20		5/6/2025	Luisa Cortes
157	19/5/2025	MAYO	20254173010087841	OTROS	CASO Hoy VIOLENCIA.pdf	JORGE HERNANDEZ BELTRAN	VIOLENCIAS	19/5/2025	19/5/2025	4/6/2025	CON RESPUESTA	17	3	5/6/2025	Maria camila Betancourt
158	19/5/2025	MAYO	120254145020001301	INFORMATIVA	horizontes	caso de salud ambiental	SALUD MENTAL	19/5/2025	19/5/2025	20/5/2025	CON RESPUESTA	17		5/6/2025	Doris Viafara
159	19/5/2025	MAYO	20254145010006282	SOLICITUD	LÍNEA 106		$	19/5/2025	19/5/2025	4/6/2025	CON RESPUESTA	17	3	5/6/2025	Diana Stefania Hernandez
160	19/5/2025	MAYO	20254145010006284		LÍNEA 106		19/5/2025	19/5/2025	19/5/2025	4/6/2025	CON RESPUESTA	17	3	5/6/2025	Diana Stefania Hernandez
161	29/5/2025	MAYO	20254173010091001	caso con la jefe sandra morale	hospital carlos H. trujillo.pdf	GERALDIN PALACIO CASTRO	29/5/2025	29/5/2025	29/5/2025	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	7	1	5/6/2025	Monica Quiñonez
162	20/5/2025	MAYO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	Jovenes en Paz	Paula Alexandra Siniterra	20/5/2025	20/5/2025	20/5/2025	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	16	1	5/6/2025	Maria camila Betancourt
163	20/5/2025	MAYO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	Jovenes en Paz	Karen Shirley Solis	20/5/2025	20/5/2025	20/5/2025	5/6/2025	CON RESPUESTA	16	3	5/6/2025	Maria camila Betancourt
164	21/5/2025	MAYO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	CASO DE NEGLIGENCIA	JUAN DAVID VACA LENIS	21/5/2025	21/5/2025	21/5/2025	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	15	1	5/6/2025	Marlly Parra
165	21/5/2025	MAYO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	ICBF - FUNDACION CRECER	duvan estiven campo tajida	VIOLENCIAS	21/5/2025	21/5/2025	6/6/2025	CON RESPUESTA	15	3	5/6/2025	Maria camila Betancourt
166	22/05/2025	MAYO	20254145010006629	PETICIÓN GENERAL	NARCOTICOS ANONIMOS VALLE DEL CAU	ROCIO ROJAS CIFUENTES	22/05/2025	22/05/2025	21/05/2025	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	8	1	5/6/2025	Germar Castro
167	22/05/2025	MAYO	20254173010093691	ENTES DE CONTROL	CONCEJAL	PROPOSICIÓN 164	22/05/2025	22/05/2025	22/05/2025	21/05/2025	CON RESPUESTA			5/6/2025	Carolina Restrepo
168	26/5/2025	MAYO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	SOLICITUD DE RUTA DE SALUD MENTAL	JUAN ANDRES DIAZ MUÑOZ	26/5/2025	26/5/2025	26/5/2025	4/6/2025	CON RESPUESTA	10	3	5/6/2025	Vanessa Viveros
169	26/5/2025	MAYO	20254145010006573	PETICION ENTRE AUTORIDADES	convivencia escolar - ICBF	COLEGIO BAUTISTA FUNDACIÓN EDUCATI	SALUD MENTAL	26/5/2025	26/5/2025	28/5/2025	CON RESPUESTA	10	10	5/6/2025	Maria Isaba Méndez
170	26/5/2025	MAYO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	información sobre los trabajos d	CUIDARTE	26/5/2025	26/5/2025	26/5/2025	5/6/2025	CON RESPUESTA	10		5/6/2025	Maria camila Betancourt
171											CON RESPUESTA				
172	26/5/2025	MAYO	20254173010094979	PETICION ENTRE AUTORIDADES	Solicitud de Colaboración para implementación de Estrategias de	IE DE LADERA	26/5/2025	26/5/2025	26/5/2025	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	10	1	5/6/2025	Doris Viafara
173	26/5/2025	MAYO	20254145010006528	OTROS	CARVAJAL BORRERO	CASOS DE CONVIVENCIA	26/5/2025	26/5/2025	26/5/2025	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	10	1	5/6/2025	Eliana Andrea Angulo Siniterra
174	26/5/2025	MAYO	20254145010006393	PETICIÓN GENERAL	LINEA 106	LAURA GONZALES MONTOYA	VIOLENCIAS	26/5/2025	26/5/2025	4/6/2025	CON RESPUESTA	10	3	5/6/2025	Diana Stefania Hernandez
175	27/5/2025	MAYO	20254145010006702	INFORMATIVO	barrio el vallado- solicitud EAPB ENVIO RESPUESTA PARCIAL	PADRE ACUMULADOR	27/5/2025	27/5/2025	27/5/2025	29/5/2025	CON RESPUESTA	9		5/6/2025	Nathalia Bermeo
176	29/5/2025	MAYO	20254146040001324	SOLICITUD	DEL COMITÉ INTERINSTITUCIONAL DE		SALUD MENTAL	29/5/2025	29/5/2025	28/5/2025	CON RESPUESTA	7	10	5/6/2025	yadira mora
177	29/5/2025	MAYO	20254173010096186	ENTES DE CONTROL	prevencion de suicidios	Defensoria del pueblo	29/5/2025	29/5/2025	29/5/2025	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	7	1	5/6/2025	Marlly y maria camila
178	29/5/2025	MAYO	20254145010006942	PETICION PRIORITARIA	estudiante univalle.pdf	pendiente respuesta univalle se genero solicitud EAPB	29/5/2025	29/5/2025	29/5/2025	3/6/2025	CON RESPUESTA	7		5/6/2025	Maria Isaba Méndez
179	29/5/2025	MAYO	20254173010098373	ENTES DE CONTROL	defensoria del pueblo	ente de control	SALUD MENTAL	29/5/2025	29/5/2025	4/6/2025	CON RESPUESTA	7	10	5/6/2025	Maria camila - Andrea arellano
180	29/5/2025	MAYO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	Ministerio de Salud	ESTEFANY ARDREINA GUAFAFAA OLIVAR	29/5/2025	29/5/2025	29/5/2025	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	7	1	5/6/2025	Doris Viafara
181					lineas 106- carolina envio	Carolina Del Valle Aguirre Castrillón				SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	45813	1	5/6/2025	Diana Stefania Hernandez
182			CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	Jovenes en paz	Yenly Daniela Ibañez Arango					CON RESPUESTA	0	1		Luisa Cortes
													1		
184	30/5/2025	MAYO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	Solicitud de protección, atención a mu	MARIA DAMARIS GARCIA GÓMEZ	30/5/2025	30/5/2025	30/5/2025	6/6/2025	CON RESPUESTA	6	3	5/6/2025	Maria camila Betancourt
185	30/5/2025	MAYO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO	Solicitud de capacitación	colegio Corporación Educativa Popular La amistad,	30/5/2025	30/5/2025	30/5/2025	SIN RESPUESTA	SIN RESPUESTA	6	1	5/6/2025	Vanessa Viveros
186	31/5/2025	JUNIO	CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO		Yenly Colorado					CON RESPUESTA	0	2		

Powered by CamScanner